

VERKOOPVOORWAARDEN

iSee iKnow B.V.

(versie 11 dd 7-2-2018)

Artikel 1 - Algemeen

1.1 Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten, betreffende leveringen van iSee iKnow B.V. ongeacht of deze mondeling, schriftelijk, elektronisch of in enige andere vorm zijn gedaan of tot stand zijn gekomen.

1.2 Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Verkoopvoorwaarden nietig of niet-afdwingbaar blijken te zijn, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Verkoopvoorwaarden onverminderd van kracht blijven; partijen zullen in dergelijk geval verbonden blijven door verplichtingen die de niet-afdwingbare bepaling(en) inhoudelijk zo dicht mogelijk benaderen zonder zelf nietig of niet-afdwingbaar te zijn.

1.3 Als deze Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen iSee iKnow B.V. en Contractant, dan wordt Contractant geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten Overeenkomsten.

1.4 Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig als deze uitdrukkelijk schriftelijk door iSee iKnow B.V. en de Opdrachtgever zijn overeengekomen. Het bepaalde in dit artikel geldt tussen Partijen als een bewijsovereenkomst in de zin van artikel 153 Rv en artikel 7:900 lid 3 BW. In het verlengde daarvan kan het bewijs uitsluitend worden geleverd met een schriftelijke verklaring als bedoeld in dit artikel: andere schriftelijke verklaringen en getuigenverklaringen ten aanzien van enige door mondelinge verklaringen of andere gedragingen overeengekomen wijziging zijn als bewijsmiddel uitgesloten.

1.5 In geval van strijdigheid tussen bepalingen uit de verschillende documenten van de Overeenkomst, geldt de volgende rangorde:

- a. de offerte / EULA (End User License Agreement) / IA (Implementation Agreement);
- b. de Algemene Verkoopvoorwaarden.

1.6 iSee iKnow B.V. wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever van de hand.

1.7 iSee iKnow B.V. is gerechtigd de Algemene Verkoopvoorwaarden te wijzigen. De wijziging wordt via de website van iSee iKnow B.V. of op een andere wijze aan Opdrachtgever bekend gemaakt. Als Opdrachtgever de wijziging niet wenst te accepteren is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst, binnen 14 dagen na de bekendmaking, schriftelijk op te zeggen per de datum waarop de wijziging in gaat.

Artikel 2 – Begrippen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

2.1 ASP: Application Service Providing;

2.2 SAAS: Software as a Service Via het internet toegang tot Programmatuur en gerelateerde diensten op computers die niet van de Opdrachtgever zijn, maar direct of indirect gehuurd worden bij iSee iKnow B.V..

2.3 Programmatuur: Computerprogramma's op Dragers of ASP/SAAS en de bijbehorende Documentatie, waarvoor iSee iKnow B.V. aan Opdrachtgever een gebruiksrecht heeft verleend.

2.4 Documentatie: Door de iSee iKnow B.V. aan Opdrachtgever geleverde schriftelijke en/of digitale informatie waarin de werking en het gebruik van de Programmatuur worden omschreven.

2.5 Licentie: Zie artikel 6.

2.6 Dragers: Materialen waarop de Programmatuur is vastgelegd.

2.7 Opdrachtgever: De Opdrachtgever en/of gebruiker van de geleverde Programmatuur of dienst.

2.8 Levering: Programmatuur, installatie van Programmatuur, diensten, verhuur, opleiding, computer-apparatuur, advies, Documentatie.

2.9 Maatwerk: Op basis van gegevens van de Opdrachtgever ontwikkelde Programmatuur of aanpassingen aan de standaard Software.

2.10 Overeenkomst: alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en iSee iKnow B.V.

Artikel 3 – Prijzen

Blz. 1 van 7

VERKOOPVOORWAARDEN

iSee iKnow B.V.

(versie 11 dd 7-2-2018)

- 3.1 Alle prijzen zijn exclusief het ten tijde van het verzenden van de rekening geldende percentage btw, alsmede eventuele andere van overheidswege op te leggen heffingen.
- 3.2 Alle prijzen van Programmatuur zijn exclusief administratie- en verzendkosten.
- 3.3 Alle prijzen en tarieven zullen steeds zijn vastgelegd in euro's.
- 3.4. Opgegeven prijzen zijn alleen bindend, indien die bedoeling onmiskenbaar blijkt; in de overige gevallen gelden zij als vrijblijvende prijsindicatie.
- 3.5 In geval van een ontwikkel- of onderhoudsovereenkomst waarin sprake is van periodieke betalingen is iSee iKnow B.V. gerechtigd door middel van een schriftelijke kennisgeving de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
- 3.6 Indien de partijen overeenkomen dat de installatie van apparatuur en/of Programmatuur door iSee iKnow B.V. wordt verzorgd zullen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, de kosten van deze installatie separaat, op basis van nacalculatie tegen de dan geldende tarieven in rekening worden gebracht.

Artikel 4 – iSee iKnow Standaard software

Indien van toepassing wordt de standaard ASP, SAAS module geleverd “as is”.

Artikel 5 - Maatwerk

- 5.1 Partijen zullen schriftelijk specificeren welke Programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. iSee iKnow B.V. zal de Programmatuurontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan Opdrachtgever instaat.
- 5.2 iSee iKnow B.V. is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- 5.3 iSee iKnow B.V. behoudt zich immer het recht voor ten behoeve van andere opdrachtgevers gebruik te maken van programmadelen die voor algemeen gebruik geschikt zijn.
- 5.4 Opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient iSee iKnow B.V. derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
- 5.5 Indien een acceptatietest schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering of, indien een door iSee iKnow B.V. uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is het Opdrachtgever niet toegestaan de Programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken.
- 5.6 De Programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:
- indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering of, indien een door iSee iKnow B.V. uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel
 - indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel
 - indien iSee iKnow B.V. vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 5.9 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel 5.10 aan acceptatie niet in de weg staan.
- In afwijking van het voorgaande zal de Programmatuur, indien Opdrachtgever daarvan vóór het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.
- 5.7 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de Programmatuur afwijkingen bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Opdrachtgever iSee iKnow B.V. hierover

Blz. 2 van 7

VERKOOPVOORWAARDEN

iSee iKnow B.V.

(versie 11 dd 7-2-2018)

schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de Programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.

5.8 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de Programmatuur afwijkt van de schriftelijk vastgestelde functionele specificaties, zal Opdrachtgever iSee iKnow B.V. uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de afwijkingen informeren. iSee iKnow B.V. zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde afwijkingen binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij iSee iKnow B.V. gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleem vermijdende restricties in de Programmatuur aan te brengen.

5.9 Acceptatie van de Programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine afwijkingen, zijnde afwijkingen die operationele of productieve ingebruikname van de Programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van iSee iKnow B.V. om deze kleine afwijkingen in het kader van de garantieregeling van artikel 13, indien toepasselijk, te herstellen.

5.10 Indien de Programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/ of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/ of een ander onderdeel onverlet.

5.11 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geldt, met betrekking tot de te verlenen diensten, voor iSee iKnow B.V. een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting.

Artikel 6 – Licentie, eigendoms- en auteursrechten

6.1 iSee iKnow B.V. verleent aan Opdrachtgever Licentie tot gebruik van de Programmatuur. Het eigendom wordt niet overgedragen. iSee iKnow B.V. verkoopt of verhuurt aan Opdrachtgever het gebruiksrecht.

6.2 Het in Artikel 6.1 bedoelde gebruiksrecht is niet exclusief en niet overdraagbaar aan derden.

6.3 Opdrachtgever is niet gerechtigd wijzigingen of aanpassingen in de Programmatuur aan te brengen of eventuele technische maatregelen ter bescherming van de Programmatuur te verwijderen.

6.4 De broncode alsmede bij de ontwikkeling van de Programmatuur voortgebrachte technische documentatie wordt niet aan de Opdrachtgever ter beschikking gesteld.

6.5 De Opdrachtgever is verplicht op verzoek van iSee iKnow B.V. toegang aan iSee iKnow B.V. te verlenen op de systemen van Opdrachtgever, zodat iSee iKnow B.V. controles kan uitoefenen op de systemen van Opdrachtgever of deze zich aan de Licentieovereenkomst houdt.

6.6 Het logo van iSee iKnow B.V. is een handelsmerk van iSee iKnow B.V.

Artikel 7 – Overdracht rechten en verplichtingen

7.1 Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit deze voorwaarden zonder schriftelijke toestemming van iSee iKnow B.V. aan een derde over te dragen.

Artikel 8 - Intellectuele Eigendomsrechten

8.1 De Programmatuur, de Documentatie en alle overige rechten waarvoor iSee iKnow B.V. aan Opdrachtgever een gebruiksrecht heeft verleend of dat aan Opdrachtgever ter beschikking is gesteld en alle resultaten voortvloeiende uit de Overeenkomst, blijven te allen tijde eigendom van iSee iKnow B.V. Onder deze rechten wordt mede begrepen auteursrechten, octrooirechten, andere intellectuele en/of industriële eigendomsrechten en/of aanverwante rechten. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Programmatuur te kopiëren, te verkopen, te verhuren, uit te lenen, te vervreemden en/of om niet of tegen betaling aan derden ter beschikking te stellen, tenzij zulks op grond van dwingend rechtelijke regels is toegestaan.

Het is uitdrukkelijk verboden om:

- a) andere kopijen van de Programmatuur en/of de Documentatie te maken dan krachtens deze Licentieovereenkomst toegelaten zijn;
- b) de Programmatuur te ontleden, te decompileren of te desassembleren;

Blz. 3 van 7

VERKOOPVOORWAARDEN

iSee iKnow B.V.

(versie 11 dd 7-2-2018)

- c) eigendoms- of auteursrechtelijke vermeldingen, etiketten of merktekens, die op de Programmatuur en/of Documentatie zijn aangebracht, te verwijderen, te wijzigen of onzichtbaar te maken.
- d) de Programmatuur te wijzigen, te vertalen, te herschikken of aan te passen, of om afgeleide werken op basis van de Programmatuur te maken, ongeacht voor welk doel.

Artikel 9 – Eigendomsvoorbehoud

9.1 Alle door iSee iKnow B.V. aan Opdrachtgever geleverde zaken waarvan het contractueel de bedoeling is om het eigendom over te dragen, blijven het eigendom van iSee iKnow B.V. totdat alle door Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook aan iSee iKnow B.V. verschuldigde bedragen (inclusief maar niet gelimiteerd tot) eventuele boetes, incassokosten en rente) zijn voldaan.

Artikel 10 – Betaling

10.1 Opdrachtgever zal de door hem verschuldigde bedragen na ontvangst van de factuur, binnen 14 dagen na factuurdatum aan iSee iKnow B.V. betalen.

10.2 Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde renten en kosten en vervolgens van opeisbare facturen, die het langst open staan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur

10.3 Indien de betalingstermijn als bedoeld in sub 10.1 is verstreken en iSee iKnow B.V. heeft dit kenbaar gemaakt, dan is iSee iKnow B.V. gerechtigd over elke maand of gedeelte daarvan de wettelijke rente bij handelsovereenkomsten in rekening te brengen, alsmede een bedrag van EURO 25,= per maand wegens administratiekosten. Dit laat onverlet het recht van iSee iKnow B.V. om tot incasso over te gaan, waarbij iSee iKnow B.V. gerechtigd is alle buitenrechtelijke kosten op Opdrachtgever te verhalen.

10.4 Opdrachtgever heeft nimmer het recht betalingen op te schorten of om nieuwe vervaldatum te eisen.

Artikel 11 – Overmacht

11.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van iSee iKnow B.V.

11.2 Wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de Overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst gepresteerd is wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 12 – Ontbinding

12.1 Indien de Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting welke voor hem uit de Overeenkomst voortvloeit, voldoet, alsmede ingeval van faillissement, surséance van betaling of onder curatele stelling van de Opdrachtgever of stillegging of liquidatie van diens bedrijf, dan wel indien Opdrachtgever zijn bedrijf aan derden overdraagt, de uitvoering van zijn betalingsopdrachten wordt opgeschort door de bank, of te zijnen laste beslag wordt gelegd, wordt de Opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn en is iSee iKnow B.V. naar eigen keuze gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar verder toekomende rechten, zonder dat ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst daartoe vereist is, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden c.q. ontbonden te verklaren, dan wel verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. In die gevallen worden alle vorderingen van iSee iKnow B.V. op de Opdrachtgever direct opeisbaar en is iSee iKnow B.V. gerechtigd onmiddellijke voldoening van al het haar toekomende te vorderen.

De Opdrachtgever is alsdan verplicht de Programmatuur en de Documentatie met onmiddellijke ingang aan iSee iKnow B.V. te retourneren.

12.2 Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.1 reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee

Blz. 4 van 7

VERKOOPVOORWAARDEN

iSee iKnow B.V.

(versie 11 dd 7-2-2018)

samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij iSee iKnow B.V. ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die iSee iKnow B.V. vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.3 Indien de Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een door iSee iKnow B.V. kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in artikel 3.5, is de Opdrachtgever gerechtigd binnen drie weken de overeenkomst schriftelijk op te zeggen.

12.4 iSee iKnow B.V. is te allen tijde gerechtigd een duurovereenkomst (waaronder maar niet beperkt tot een onderhoudsovereenkomst) schriftelijk op te zeggen, indien iSee iKnow B.V. stopt met het leveren van de betreffende Programmatuur of dienst.

12.5 iSee iKnow B.V. behoudt zich het recht voor, indien het geleverde onverhoopt inbreuk maakt op rechten van derden, naar keuze van iSee iKnow B.V., de overeenkomst wordt ontbonden of dat opdrachtgever een gelijkwaardige andere zaak geleverd krijgt.

12.6 Opdrachtgever is niet gerechtigd de Overeenkomst tussentijds te beëindigen.

Artikel 13 – Garantie

13.1 iSee iKnow B.V. staat er niet voor in dat de in het kader van de SaaS-dienst ter beschikking te houden programmatuur foutloos is en zonder onderbrekingen functioneert.

De aanspraken in gevolge deze garantie bestaan erin dat iSee iKnow B.V. naar eigen inzicht zal besluiten om te trachten fouten te verhelpen of onschadelijk te maken of Draggers te vervangen. U kunt deze garantie slechts invoeren mits U, uiterlijk 90 dagen na de leveringsdatum, de Programmatuur en een kopij van het oorspronkelijke ontvangstbewijs inlevert.

13.2 De garantie vervalt indien de Opdrachtgever wijzigingen in de Programmatuur aanbrengt en/of de installatie van de Programmatuur niet op de in de Documentatie beschreven wijze uitvoert en/of de in de Documentatie beschreven bediening van de Programmatuur niet op de juiste wijze uitvoert.

13.3 iSee iKnow B.V. staat ervoor in, voor zover mogelijk, dat de door iSee iKnow B.V. geleverde programmatuur geen inbreuk maakt op rechten van derden. Zie ook artikel 12.5.

Artikel 14 - Aansprakelijkheid

14.1 iSee iKnow B.V. of haar ondergeschikten aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor schade of nadeel, met inbegrip van gegevensverlies of gegevensbeschadiging, winstderving, dekkingskosten of enige andere bijzondere schade, inclusief gevolgschade en indirecte schade voortvloeiende uit of verband houdende met het gebrek en/of toepassing van de Levering, of uit de onmogelijkheid om die te gebruiken, ongeacht hoe de schade veroorzaakt werd en welke gronden voor aansprakelijkheid daarvoor worden ingeroepen. zelfs wanneer iSee iKnow B.V. of zijn erkende verdelers tevoren van het risico van dergelijke schade of nadeel op de hoogte werden gebracht, zal deze aansprakelijkheidsbeperking onverminderd van toepassing blijven, tenzij het betreft schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van iSee iKnow B.V.

14.2 iSee iKnow B.V. aanvaardt, voor zover dat uit artikel 14.1 blijkt, de wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding met een maximum zoals omschreven in 14.5.

14.3 Indien schriftelijk is overeengekomen dat iSee iKnow B.V. aansprakelijkheid aanvaard, is deze beperkt zoals omschreven in artikel 14.4 tot een maximum zoals omschreven in artikel 14.5.

14.4 De totale aansprakelijkheid van iSee iKnow B.V. wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de reeds gefactureerde werzaamheden op het moment dat de schade is ontstaan. Is er sprake van een duurovereenkomst dan is de schade beperkt tot maximaal dat bedrag dat gedurende een periode van een half jaar vanaf het moment dat de schade is ontstaan zou zijn gefactureerd.

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

Blz. 5 van 7

VERKOOPVOORWAARDEN

iSee iKnow B.V.

(versie 11 dd 7-2-2018)

- a. de redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van iSee iKnow B.V. aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Opdrachtgever de overeenkomst heeft ontbonden;
- b. de kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat iSee iKnow B.V. op een voor hem bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde Levering;
- c. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
- d. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

14.5 In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan het verzekerde bedrag.

Artikel 15 – Lokale hosting SAAS

Wanneer Opdrachtgever de Programmatuur wil hosten op (eigen of virtuele of bij Derden opgestelde) servers die niet in het bezit zijn van, of niet uitsluitend onder controle staan van iSee iKnow B.V., is Opdrachtgever verplicht alle broncode op of verband houdende met de Programmatuur als Geheime Informatie te behandelen. Hierbij zijn naast de overige artikelen in deze Algemene voorwaarden de volgende extra voorwaarden van kracht:

15.1 Geheime Informatie

Alle technische onderhoudsspecificaties, broncodes, objectcodes en licentiecodes welke verband houden met door de iSee iKnow B.V. verstrekte, ontwikkelde of te ontwikkelen SAAS-oplossing en/of de Programmatuur moet door Opdrachtgever als Geheime Informatie worden beschouwd.

15.2.1 Geheimhouding

Opdrachtgever is verplicht absolute geheimhouding in acht te nemen ten aanzien van alle Geheime Informatie zoals bedoeld in artikel 15.1 en deze slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze aan Opdrachtgever ter beschikking is gesteld. Deze geheimhoudingsverplichting rust niet alleen op Opdrachtgever, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de personen werkzaam bij of voor Opdrachtgever, maar ook op Derden, waaronder inbegrepen met Opdrachtgever gelieerde ondernemingen en Derden/Leveranciers van computercentra waarop de SAAS van iSee iKnow B.V. wordt uitgevoerd. Opdrachtgever zal de betreffende Derden een geheimhoudingsverklaring overeenkomstig deze voorwaarden laten tekenen en aan iSee iKnow B.V. ter hand stellen voordat Opdrachtgever toegang krijgt tot de Programmatuur. De geheimhoudingsverplichting als hiervoor bedoeld, verplicht de Opdrachtgever en Derden zodanige maatregelen te treffen, dat geheimhouding van de Geheime Informatie is gewaarborgd en om, indien van toepassing, te voldoen aan voorschriften voortvloeiende uit nationale of internationale regelgeving ten aanzien van beveiliging van de Geheime Informatie.

15.3 Looptijd

Deze voorwaarde vangt aan op de datum van ondertekening van de overeenkomst waarvan deze algemene voorwaarden een onderdeel vormt en blijft voor onbepaalde tijd van kracht, ook nadat Opdrachtgever niet langer toegang tot de Programmatuur heeft.

15.4 Teruggave

Opdrachtgever zal na beëindiging van de Overeenkomst met iSee iKnow B.V. of wanneer iSee iKnow B.V. daarom vraagt, alle ontvangen Geheime Informatie die vatbaar is voor teruggave (inclusief alle kopieën en back-ups) retourneren en alle overige Geheime Informatie, zoals maar niet beperkt tot in apparatuur geladen programmatuur en bestanden, binnen twee maanden retourneren en alle overige Geheime Informatie vernietigen. Opdrachtgever zal de vernietiging daarvan schriftelijk aan iSee iKnow B.V. bevestigen.

Blz. 6 van 7

VERKOOPVOORWAARDEN

iSee iKnow B.V.

(versie 11 dd 7-2-2018)

15.5 Overtreding

Bij iedere overtreding van een bepaling in dit artikel zal Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete voldoen van € 100.000 ineens, te vermeerderen met een bedrag van € 1.000 voor elke dag dat de overtreding voortduurt, tot een maximum van € 200.000.

15.6 Intellectueel eigendom

Met het verstrekken van de Geheime Informatie aan Opdrachtgever en/of Derden wordt aan hen geen licentie of enig ander recht met betrekking tot deze informatie verleend.

Artikel 16 – Verwerking van persoonsgegevens

16.1 Voor zover iSee iKnow B.V. in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt, wordt iSee iKnow B.V. als bewerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG'). iSee iKnow B.V. is niet gerechtigd om op enig moment de persoonsgegevens die zij ter beschikking krijgt op enigerlei wijze geheel of gedeeltelijk anders te (doen) gebruiken dan voor de uitvoering van de Overeenkomst, een en ander behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

16.2 ISee iKnow B.V. zal in het in artikel 16.1 bedoelde geval passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging daarvan, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen. ISee iKnow B.V. legt de maatregelen schriftelijk vast.

16.3 ISee iKnow B.V. verwerkt persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, alsmede een eventueel toepasselijke en aan iSee iKnow B.V. tijdig kenbaar gemaakte gedragscode van Opdrachtgever. Het voorgaande geldt ook voor grensoverschrijdende verzending en/of distributie en/of verstrekking van persoonsgegevens naar niet EU-landen. Voordat iSee iKnow B.V. persoonsgegevens afkomstig van Opdrachtgever of haar leveranciers in landen buiten de EU gaat verwerken, dient zij daarvoor de schriftelijke toestemming van Opdrachtgever te verkrijgen.

16.4 iSee iKnow B.V. is gerechtigd de persoonsgegevens te delen met derden die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst of die zij daarbij wenst in te schakelen.

16.5 Opdrachtgever zal haar medewerking verlenen aan iSee iKnow B.V. om iSee iKnow B.V. in staat te stellen te voldoen aan wettelijke en contractuele verplichtingen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 17 – Geschillen

17.1 Op de Overeenkomst of op nadere overeenkomsten ter uitvoering daarvan, in welke vorm en welke taal zij ook zijn of worden aangegaan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

17.2 Alle geschillen, van welk aard dan ook, die naar aanleiding van of in verband met de Overeenkomst of naar aanleiding van of in verband met nadere overeenkomsten ter uitvoering daarvan, tussen partijen ontstaan zullen met uitsluiting van iedere andere rechter ter beslissing worden onderworpen aan de bevoegde Rechter, Waaronder begrepen de voorzieningenrechter van de Rechtbank in kort geding binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van iSee iKnow B.V..

17.3 Bij geschillen over de uitleg van deze algemene voorwaarden indien de algemene voorwaarden van iSee iKnow B.V. ook in een vreemde taal worden gebruikt, is de Nederlandse tekst doorslaggevend.

Artikel 18 – Geheimhouding

Partijen zijn jegens elkaar verplicht geheimhouding te betrachten ter zake van alle informatie en gegevens die zij van elkaar ontvangen, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die informatie en/of gegevens

Blz. 7 van 7

VERKOOPVOORWAARDEN

iSee iKnow B.V.

(versie 11 dd 7-2-2018)

gebiedt. Het is partijen derhalve niet toegestaan zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming op enigerlei wijze, direct of indirect, informatie en/of gegevens met betrekking tot de andere partij openbaar te (doen) maken of aan een derde ter beschikking te stellen. Informatie en gegevens zullen in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.

Blz. 8 van 7

iSee iKnow B.V.
H. de Keyserlaan 12
7425 NH Deventer
The Netherlands

T: +31 (0) 570608722
E: info@iseeknow.com

www: iseeknow.com
KvK/CoC: 08127792
RABObank: NL04RABO 0118260928